

Beleidsplan Fietsmaatjes Utrecht

Startjaar 2023



Inleiding

Utrecht is de fietsstad van de wereld. Er wordt onwijs veel gefietst en er zijn prachtige voorzieningen. Toch zijn er in Utrecht ook genoeg mensen die niet fietsen, terwijl ze dat wel zouden willen. Voor inwoners die minder mobiel zijn is door de drukte Utrecht helemaal geen fijne fietsstad. Ook de prachtige buitengebieden met de waterlinie en forten is voor hen niet makkelijk te bereiken. Terwijl het voor deze mensen juist extra fijn is om lekker naar buiten te gaan, in beweging te blijven en onder de mensen te zijn.

Fietsmaatjes Utrecht is een initiatief dat iedereen die niet (meer) zelfstandig kan fietsen in staat stelt om samen met een fietsmaatje (een naaste of een fietsvrijwilliger) op een (elektrisch ondersteunde) duofiets op pad te gaan. Nu zijn duofietsen vrijwel alleen beschikbaar voor bewoners van zorginstellingen en dagbestedingen, ook vanwege de hoge kostprijs. Fietsmaatjes Utrecht, in samenwerking met de Stichting Heel Utrecht Fietst maakt ze ook toegankelijk voor mensen die nog thuis wonen.

In onze werkwijze staan enkele kernelementen centraal. Door de zorgvuldige koppeling van vaste fietsmaatjes die regelmatig met elkaar op pad gaan, ontstaat er een vertrouwd contact. We zetten er met onze werving en proefritten op in om een zo breed mogelijke doelgroep te bereiken. Een goede organisatie van het fietsbeheer zorgt ervoor dat onze duofietsen betrouwbaar zijn en zo lang mogelijk mee gaan. Daarnaast willen we dit nieuwe initiatief zo goed mogelijk verbinden aan al bestaande organisaties en initiatieven.

In dit projectplan beschrijven we onze plannen voor de opstartfase in 2023 en de uitvoering vanaf 2024.

Plan van aanpak 1^e jaar: van start met 2 duofietsen

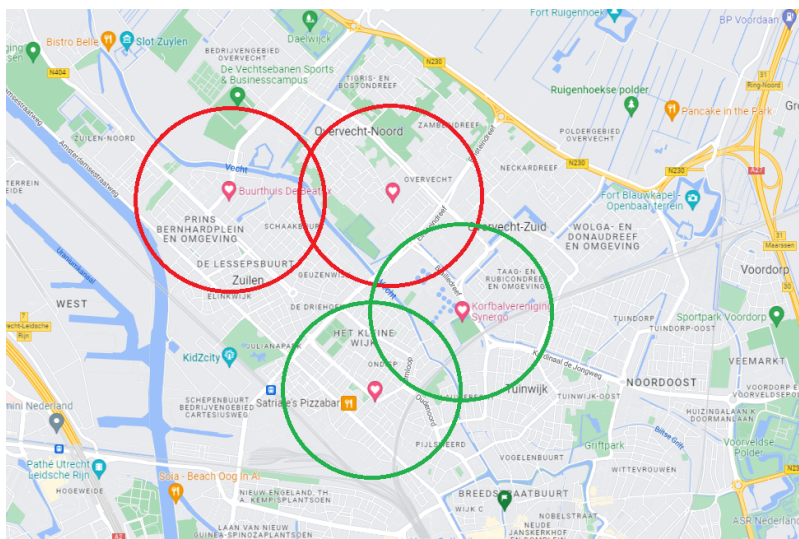
In de laatste maanden van 2022 is in de gemeente Utrecht een lokale werkgroep van vrijwilligers en gasten opgezet. In 2023 heeft dit geleid tot de start van een Stichting Fietsmaatjes Utrecht. De Stichting Fietsmaatjes is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur waarbij gewerkt wordt aan het realiseren van stallingplaatsen, het aanschaffen van duofietsen en het neer zetten van een duurzame achterliggende organisatie. Hierbij werkt ze nauw samen met de Stichting Heel Utrecht Fietst (Stichting HUF) om elkaars kennis en netwerk zoveel mogelijk te benutten.

In Utrecht zijn al flink wat duofietsen aanwezig bij zorginstellingen en dagbestedingen (zie bijlage 1). Deze fietsen zijn alleen beschikbaar voor de inwoners/cliënten van de instellingen en niet voor algemeen gebruik. Uit ons onderzoek blijkt dat veel fietsen weinig gebruikt worden, vanwege tijdgebrek van het zorgpersoneel. Daarom willen we niet enkel nieuwe fietsen aanschaffen, maar gaan we ook actief pleiten om de fietsen op te nemen in het Fietsmaatjes Utrecht systeem. Het voordeel voor de zorgcentra is dat de fietsen meer gebruikt gaan worden en dat de cliënten met een fietsmaatje meer naar buiten kunnen. Het voordeel voor Fietsmaatjes Utrecht is dat dan al veel fietsen zijn en er een uitgebreid netwerk van duofietsen bestaat. Er moet wel worden onderzocht in welke staat de fietsen

zijn en of ze voldoen aan de gestelde eisen vanwege de veiligheid. Via de contacten van Kees Vermaat (Stichting HUF) zien wij dit als zeer kansrijk.

Naast de bestaande duofietsen willen we ook nieuwe fietsen aanschaffen op plekken waar veel vraag is. De planning (bijlage 4) is om in het begin van 2024 van start te gaan met 2 eigen duofietsen, één in Noord (bij locatie Leger des Heils, Ondiep) en één bij een stadsboerderij in Utrecht Noord of Oost. De keuze voor deze startlocaties zijn vrij pragmatisch gemaakt. In Zuilen en Ondiep is al veel promotie gemaakt voor de duofiets en de vraag is daar groot. Ook zijn er al veel connecties met het netwerk van sociale makelaars en zorginstellingen. Zo werken we actief samen met het Leger des Heils, dat ook de vrijwilligers beschikbaar stelt. Daarnaast zijn Noordwest en Overvecht de wijken waarin het minste gefietst wordt door 65+'ers, respectievelijk 46% en 48%.

Voor beide locaties zal door de werkgroep lokaal worden geworven voor plaatselijke vrijwilligers die het contact met de vrijwilligers op zich willen nemen en het beheer van de fiets (zie wederom bijlage 1). Dit zou ook een sociaal makelaar kunnen zijn.



Indien beide fietsen in voldoende mate gebruikt worden en de organisatie staat willen we al vrij snel uitbreiden met twee extra fietsen. Hiervoor zal aanvullend budget worden aangevraagd bij diverse fondsen. Die nieuwe fietsen zouden dan bijvoorbeeld geplaatst kunnen worden bij de Buurthuis de Speler in Ondiep en de andere bij Korfbalvereniging Synergo op het randje Overvecht en Tuindorp. Bij Synergo komt de Derde helft samen, een groep van senioren die graag in beweging blijven. Daarom zou dat een mooie plek zijn, waar de doelgroep al regelmatig komt.

In de praktijk zal een aanrijdtijd van maximaal ca 15 fietsminuten tussen de duofiets en de gast/fietsvrijwilliger doenlijk zijn. Met de eerste duofietsen kunnen we derhalve gasten in het hiernaast aangegeven gebied bereiken. Bijkomend voordeel van het starten met duofietsen in onderlinge nabij gelegen gebieden is dat de duofietsen bij reparatie of onderhoud onderling uitwisselbaar zijn. Fietsvrijwilligers hebben dan de mogelijkheid uit te wijken naar een andere duofiets.

Als blijkt dat er veel gasten zijn, en het gebruik van de duofietsen in de eerste wijk draait goed, dan willen wij vanaf 2025 uitbreiden naar de andere wijken binnen de gemeente.

Per duofiets werven we een fietsbeheerder, 2 coördinatoren voor vrijwilligers en gasten en 20-40 fietsvrijwilligers. Afhankelijk van de gewenste fietsfrequentie (1-4 keer per maand), kunnen per duofiets ca 20- 40 gasten deelnemen. Bij 4 duofietsen gaat het dan om een capaciteit van ca 80-150 gasten.

Ten aanzien van zowel het werven van vrijwilligers als van gasten werken we samen met lokale organisaties op het gebied van welzijn, zorg, sport en bewegen. Hiermee zijn in de verkennende fase al de nodige samenwerkingscontacten gelegd (zie beleidsplan).

Begroting startjaar

In bijlage 2 hebben we een begroting opgenomen voor de kosten voor de opstart met 2 duofietsen in het startjaar 2023. Hier volgt een toelichting.

De aanschaf van de duofietsen is de grootste kostenpost en wordt per duofiets momenteel geraamd op ca € 13.850,-.

Voor de aanschaf van de duofietsen zullen we een vergelijking maken tussen verschillende leveranciers (Van Raam en Huka) en maken we gebruik van de ervaringen van de al bestaande lokale fietsmaatjesorganisaties. De kwaliteit van de duofiets is doorslaggevend. Zodat onze gasten en vrijwilligers optimaal comfort zullen ervaren en de kosten voor beheer en problemen door technische uitval van de fiets minimaal zullen zijn. Dit laatste is van groot belang, omdat verwacht wordt dat de fiets intensief gebruikt zal worden.

Het is belangrijk dat de duofiets is uitgerust met de nodige accessoires om veilig te kunnen fietsen met ouderen, gehandicapten en zware mensen. Zo is elektrische trapondersteuning nodig, omdat veel gasten beperkt mee kunnen trappen en er anders te veel kracht wordt gevraagd van de vrijwilliger. Het is daarbij belangrijk om 2 accu's aan te schaffen, zodat de duofiets desgewenst drie dagdelen benut kan worden.

De duofietsen worden via een lokale fietsenmaker aangeschaft. De ervaring van andere lokale fietsmaatjesorganisaties is dat het eigenlijk altijd lukt om met desbetreffende fietsendealer de afspraak te maken dat zij vanaf de aankoop 4 jaar gratis de service en het onderhoud van de duofiets doen. We willen daar dan ook op inzetten. Kosten voor te vervangen onderdelen zijn dan voor rekening van Fietsmaatjes Utrecht. Ook zullen we de fiets voor 3 jaar verzekeren (casco, hulp en diefstal).

Bij het zoeken van stallingsruimte streven we naar samenwerking met lokale organisaties of bedrijven die Fietsmaatjes Utrecht een warm hart toedragen en ruimte over hebben om ons van gratis stallingsruimte te voorzien. Afhankelijk van de locatie staat daar soms een vergoeding tegenover, bijvoorbeeld voor de elektriciteitskosten voor het opladen van onze accu's. Als in pandige stalling in een bepaalde wijk of dorp onverhoopt niet beschikbaar is, kijken we naar mogelijkheden om op het terrein van samenwerkende organisaties een eigen

gesloten fietsenstalling te plaatsen. In de begroting houden we daarom rekening met de aanschaf van 1 fietsenbox.

Verder zijn er communicatiekosten (o.a. flyers, website maken/domeinnaam website registreren). Tot slot zijn de kosten van het starterspakket van Fietsmaatjes.NL en overige opstartkosten opgenomen.

We hebben contact gehad met verschillende lokale, regionale en landelijke fondsen die te kennen hebben gegeven mogelijk bij te kunnen dragen aan de cofinanciering. Informatie hierover is terug te vinden in het dekkingsplan in bijlage 3. Ook hebben we al de nodige lokale bedrijven bereid gevonden om het komende jaar in natura bij te dragen aan ons initiatief. Een overzicht daarvan is tevens in bijlage 3 te vinden.

Bijlage 1: Inventarisatie reeds in gebruik zijnde Duofietsen

Duofietsen in Utrecht		
Vleuten- de Meern	commercieel	duofietsvleutendemeern@gmail.com
Centrum U-stal	laagdrempelig	https://rental.wilmarinfo.nl/home/index/E8057167DFA44384876447DE2
Hof van Transwijk	verzorgingshuis	Mikkie Schmitz 0612440023, https://www.vechtenijssel.nl/wonen-woonzorgcentra/transwijk
Careyn Buitenhof	verzorgingshuis	https://www.vcutrecht.nl/o/Careyn-Buitenhof/activiteiten/Wandel-en-d
Axxion Continue Huis aan de Vecht	Wooncentrum	https://www.axioncontinu.nl/locaties/t-huis-aan-de-vecht
Axxion Continue de Ingelanden	Woonzorgcentrum	https://www.axioncontinu.nl/locaties/de-ingelanden
Axxion Continue Componist Leidsche Rijn	verzorgingshuis	https://www.axioncontinu.nl/locaties/de-componist
Dagcentrum Utrecht Oost	dagbesteding	https://www.dagcentrumutrechttoost.nl/
Noorderbreedte Abrona	dagbesteding	https://www.abrona.nl/nl/locaties/de-meern/noorderbreedte
Odensehuis Adante	Buurthuis	https://inloophuisandante.nl/
Careyn Rosendael	Zorgcentrum	https://www.careyn.nl/media/pk4nqxmu/bewonersgids-rosendael.pdf
Careyn Nieuw Tamarinde	Zorgcentrum	https://www.careyn.nl/locaties/careyn-nieuw-tamarinde
Zuilenstede	Wooncentrum	https://www.vechtenijssel.nl/welkom/zuilenstede
Lieven de Key	Wooncentrum	https://www.vechtenijssel.nl/welkom/lieven-de-key

Bijlage 2: Begroting 2023/2024

Uitgaven	Bedrag*
Projectinvestering	
Aanschaf 2 duofietsen**	27.700
2x Fietsverzekering (3 jaar casco met diefstalverzekering)	325
Accessoires 2 duofietsen	375
Stallingskosten: 1 velo-boxx voor externe stalling***	5.000
Opstartkosten Reserveringssysteem Samen Fietsen****	185
Website: domeinnaam, bouw website****	350
Starterspakket Fietsmaatjes.nl + locatiekosten/lunch fysieke trainingsmodule 2	3.800
Notariskosten oprichting	1.216
Onvoorziene startkosten	500
Totaal projectinvestering	39.451
Operationele kosten	
Reparaties en onderhoud 2 duofietsen*****	800
Stallingskosten: evt. bijdrage voor huur of elektriciteit voor opladen accu's	500
Reserveringsrooster Samen Fietsen, 2 duofietsen****	156
Communicatie: flyers, fietsborden	500
Vrijwilligersondersteuning: vrijwilligersbijeenkomsten, kleine attenties	1.000
Website:hosting	50
Bankkosten	200
Diversen: bankkosten, eventuele onkostenvergoeding, printkosten	300
Reservering duofietsen en vervanging accu's****	1.250
Totaal operationele kosten eerste jaar (2024)	4.756
TOTAAL	44.207

*De bedragen zijn gebaseerd op de ervaringen van lokale fietsmaatjesorganisaties die vallen onder Fietsmaatjes.nl.

**Bij de opgevoerde bedragen voor duofietsen en fietsverzekering is rekening gehouden met een prijsstijging van 3% per jaar (= 14080 *1,03)

***We zoeken naar mogelijkheden voor interne stalling bij samenwerkingspartners. We schaffen 1 Velo-boxx aan, in het geval dat dit tijdelijk (nog) niet lukt, zodat dan stalling op het terrein mogelijk is.

**** De verzekering dekt 3 jaar casco. We willen daarom na deze verzekeringsperiode voldoende reserve hebben opgebouwd om in een noodsituatie vanuit eigen middelen een accu of duofiets te kunnen vervangen, zodat de continuïteit voor de gasten zoveel mogelijk gewaarborgd is.

*****Er heeft zich een lokale fietsmaker gemeld, die het onderhoud gratis op zich wil nemen. In dat geval zijn deze kosten niet meer nodig.

Bijlage 3: Dekkingsplan 2023/2024

Sponsor:	Bedrag:	Status
Gemeente Utrecht: initiatievenfonds, mobiliteit en aangepast sporten	€ 35.000,00	Indienen voor 31 december 2023
Oranjefonds Nederland	€ 4.000,00	Aanvraag verloopt via het Oranjefonds, procedure duurt ca 3 maanden, aanvraag kan ingediend worden wanneer de werkgroep gevormd is
Bijdrage van de ritten	€ 900,00	300 ritten met twee fietsen á 3 euro per rit
VWS	€ 3.800,00	starterpakket (wordt direct aan FietsmaatjesNL betaald)
KAeP	€ 950,00	al gehonoreerd
TOTAAL	€ 44.650,00	

Bijdragen in natura van lokale bedrijven

Omdat we onderdeel van een brede fietscoalitie zijn, kunnen we voor veel services bij onze partners terecht. Voor het onderhoud kunnen we CycleHub inschakelen die mensen opleiden tot fietsenmaker. Ook zijn we benaderd door een fietsenmaker die het onderhoud gratis wil uitvoeren.

Voor het reserveringssysteem mogen we gebruikmaken van het bestaande systeem dat U-Stal gebruikt voor het verhuur van hun duofiets (<https://rental.wilmarinfo.nl/Home/Index/E8057167DFA44384876447DE2C24F4DB>) Zo zijn alle duofietsen die voor algemeen gebruik beschikbaar zijn op één plek te vinden.

Voor de website en de IT-ondersteuning hebben we ook iemand op het oog die dit wellicht voor ons zou willen oppakken. We blijven actief op zoek naar partners die ons kunnen ondersteunen op verschillende vlakken in dit plan.

We kopen de duofietsen bij lokale fietsenmakers in. We streven er naar met de fietsendealer de afspraak te maken dat zij vanaf de aankoop 4 jaar gratis de service en het onderhoud van de duofiets doen (de kosten voor te vervangen onderdelen komen wel voor onze rekening). Met dergelijke afspraken zijn bij andere lokale fietsmaatjesorganisaties al goede ervaringen opgedaan.

Via KAeP notaris hebben we inmiddels een korting van € 950,- kunnen krijgen.

Bijlage 4: Tijdsplanning Startjaar

Wat	Wanneer
1. Oprichting stichting Fietsmaatjes Utrecht 2. Werving werkgroep en lokale uitvoerende vrijwilligers 3. Stalling zoeken, duofiets uitzoeken en contact leggen fietsmakers	Juni 2023 Dec
4. Resterende vacatures invullen	Doorlopend
5. Beleidsplan opstellen met werkgroep 6. Projectplan opstellen met werkgroep 7. Begroting + dekkingsplan opstellen met werkgroep 8. Sponsorbeleid bedrijven 9. Fondsaanvragen versturen	Apr + Mei 2023 Apr + Mei 2023 Apr + Mei 2023 Dec + Jan 2023 Sept - Dec 2023
10. Website bouwen, domeinnaam 11. Ontwikkeling PR materialen 12. Ontwikkeling nieuwsbrief	Sept 2023 Jan + febr 2024 Jan + febr 2024
13. Stalling beschikbaar en inrichten 14. Duofiets bestellen	Dec + Jan 2024 Jan 2024
15. Werving gasten, fietsvrijwilligers en (extra) fietsbeheerders + coördinatoren 16. Training module Fietsmaatjes.nl werkwijze uitvoeringsfase 17. Reserveringsrooster inrichten 18. Kennismaking en proefritten gasten en fietsvrijwilligers	Febr – mrt 2024 Febr 2024 Febr 2024 Als de duofietsen er zijn
19. Feestelijke aftrap	in het voorjaar 2024, als de duofietsen er zijn