



Vrijwilligersbeleid Fietsmaatjes Utrecht

Mei 2024

Inleiding

Vrijwilligers zijn voor Fietsmaatjes Utrecht onmisbaar. De inzet van vrijwilligers zorgt ervoor dat onze organisatie bestaat. Dit vrijwilligersbeleid gaat over de vrijwilligers die zich inzetten voor de organisatie zelf en over de vrijwilligers die samen met gasten een rit op de duofiets maken. Fietsmaatjes Utrecht zet zich in om bestaande vrijwilligers te behouden en om nieuwe vrijwilligers te werven.

Vrijwilligers – definitie

Vrijwilligers verrichten onbetaald en vrijwillig, doch niet vrijblijvend, werkzaamheden voor Fietsmaatjes Utrecht. De vrijwilliger is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen handelen. In beginsel kan iedereen vrijwilliger worden bij Fietsmaatjes Utrecht.

Vrijwilligers – team Fietsmaatjes Utrecht (bestuur, coördinatoren en aanvullende teamleden)

Het fietsmaatjesteam zorgt voor de oprichting en het draaiende houden van de organisatie Fietsmaatjes Utrecht. Zowel het bestuur als overige aanvullende teamleden bij Fietsmaatjes Utrecht zijn vrijwilligers.

Voorwaarden

Iedereen kan zich in beginsel opgeven om als teamlid binnen Fietsmaatjes Utrecht aan de slag te gaan. Echter geldt wel een aantal voorwaarden:

- De vrijwilliger krijgt een duidelijke functie binnen de organisatie;
- De vrijwilliger heeft de juiste vaardigheden en competenties voor zijn/haar functie;
- De vrijwilliger staat achter de kernwaarden van het concept Fietsmaatjes, zoals omschreven op de website van Fietsmaatjes.NL;
- De vrijwilliger heeft een goede klik met de al bestaande teamleden. Samenwerking is immers belangrijk.

Beleid bestaande teamleden

- Jubilea van 5 jaar worden gevierd tijdens de jaarlijks te vieren verjaardag van Fietsmaatjes Utrecht met de uitreiking van de Fietsmaatjes-speld, een kleine attentie of traktatie. De secretaris draagt hier zorg voor. Bij andere speciale

gelegenheden (vreugde en verdriet) wordt een kleine attentie of traktatie verzorgd door de secretaris.

- De vrijwilligers van Fietsmaatjes Utrecht zijn verzekerd via de secundaire aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering van de gemeente Utrecht.

Beleid werving nieuwe teamleden

- Bij een vrijgekomen functie wordt door de bestaande teamleden actief gekeken naar de invulling van de vrijgekomen functie. Bijvoorbeeld door te informeren bij vrienden en familie, een oproep te plaatsen op de website en/of in de plaatselijke krant.
- De bestaande teamleden beslissen over de aanstelling van nieuwe teamleden, anders dan bestuursleden.
- De bestaande bestuursleden beslissen over de aanstelling van een nieuw bestuurslid conform de statuten van Fietsmaatjes Utrecht.

Vrijwilliger die fietst met gasten

Alle personen die met een gast ritten maken op de duofietsen bij Fietsmaatjes Utrecht zijn vrijwilligers. Vrijwilligerswerk is onbetaald, maar niet vrijblijvend. Met vrijwilligers worden afspraken gemaakt en vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Afspraken worden gemaakt o.a. over de werkzaamheden, de begeleiding vanuit Fietsmaatjes Utrecht en de omgang met gasten en het materiaal.

Visie

Fietsmaatjes Utrecht wil Utrechters verbinden door hen samen te laten fietsen op een duofiets. Onze gasten zijn inwoners die niet (meer) op een tweewieler kunnen rijden vanwege een fysieke of verstandelijke beperking. We maken het mogelijk dat zij buiten kunnen komen door regelmatig fietstochtjes te organiseren met een vast fietsmaatje (onze vrijwilligers). Door mensen samen te laten fietsen dragen we bij aan een betere kwaliteit van leven: meer sociale contacten, meer buiten zijn en meer beweging.

Fietsmaatjes Utrecht wil een energieke, sociale en toegankelijke organisatie zijn met herkenbare duofietsen en grote naamsbekendheid in de stad. We werken samen met maatschappelijke partners, het bedrijfsleven en de gemeente. Bij FMU weten gasten waar ze aan toe zijn: veiligheid en comfort zijn voor ons van het hoogste belang, en we werken met vaste fietsmaatjes die de gasten ophalen en ook weer thuis brengen. De behoefte van de gast staat altijd voorop.

Onze vrijwilligers worden ingezet omdat dit in onze visie bijdraagt aan een sociale samenleving. Daarnaast biedt het vrijwilligers zinvolle tijdsbesteding en helpt het om ook vrijwilligers in beweging te krijgen. Het is belangrijk dat elke vrijwilliger van Fietsmaatjes Utrecht zich betrokken en gehoord voelt.

Voorwaarden

Iedereen kan als vrijwilliger fietsmaatje worden bij Fietsmaatjes Utrecht, mits hij/zij aan de volgende voorwaarden voldoet:

- De vrijwilliger is minimaal 18 jaar oud;
- De vrijwilliger is fysiek in staat om op de duofiets te fietsen, heeft hier een goede conditie voor en is in staat alle nodige handelingen uit te voeren. Dit is de eigen verantwoordelijkheid van de vrijwilliger;
- De vrijwilliger heeft goede sociale vaardigheden;
- De vrijwilliger heeft respect voor de gasten en fietst veilig;
- Uitgangspunt is dat de vrijwilliger zich niet alleen inzet voor bekende gasten maar ook voor onbekende gasten;
- De vrijwilliger houdt zich aan de gemaakte afspraken en handelwijzen van Fietsmaatjes Utrecht zoals weergegeven in de samenwerkingsovereenkomst;
- De vrijwilliger gaat ermee akkoord dat zijn/haar gegevens en foto worden opgenomen in de registratie van Fietsmaatjes Utrecht en gebruikt worden voor de vervaardiging van de vrijwilligerspas;
- De vrijwilliger zal het intakegesprek naar waarheid voeren en de gegevens volledig en naar waarheid invullen;
- De vrijwilliger zal een recente VOG-verklaring (Verklaring omtrent Gedrag) overhandigen;

Verantwoordelijkheden vrijwilliger

De vrijwilliger zal ten aanzien van de gast:

- het contact met de gast onderhouden en zo nodig de coördinator informeren;
- de gast met respect behandelen en zijn/haar veiligheid waarborgen;
- de privacy van de gast respecteren, medische gegevens niet doorgeven aan anderen en geen foto's plaatsen op sociale media zonder toestemming van de gast;
- problemen met de gast melden bij de coördinator;

De vrijwilliger zal ten aanzien van het materiaal:

- hiermee veilig en zorgvuldig omgaan;
- problemen met het materiaal tijdig melden bij de technisch fietsbeheerder en de coördinator.

Taken van de vrijwilliger

- De fietsrit vooraf inplannen in het duofietsrooster SamenFietsen, met vermelding van de juiste gastnaam;
- De duofiets ophalen en netjes terug plaatsen in de stalling volgens instructies;
- De gast ophalen van huis of zorginstelling;
- Een fietsrit maken met de gast;
- De rit afvinken op de rittenkaart;

- Adequaat reageren bij pech met de duofiets of in geval van calamiteiten (zie calamiteitenplan in de fietstas);
- De vrijwilliger schrijft in het duofietsrooster SamenFietsen, met wie en hoe lang er gefietst is en eventuele andere bijzonderheden;
- De vrijwilliger meldt mankementen of problemen met de duofiets bij de technisch fietsbeheerder en de coördinator. In het duofietsrooster SamenFietsen kan dit ook digitaal;

Niet onder de taken van de vrijwilliger vallen:

- Het verzorgen en/of betalen van eventuele consumpties tijdens de fietsritten en de eventuele pauzes. Het is niet vanzelfsprekend dat de vrijwilliger of de gast deze kosten telkens betaalt. Dit moet gebeuren op basis van gelijkwaardigheid. De kosten kunnen niet verhaald worden op Fietsmaatjes Utrecht;
- Het verrichten van zorgtaken anders dan nodig voor het duofietsen; hij/zij is geen mantelzorger.

Beleid bestaande vrijwilligers

- Elke vrijwilliger krijgt een coördinator toegewezen.
 - De coördinator van Fietsmaatjes Utrecht biedt ondersteuning aan de vrijwilliger. De coördinator is het eerste aanspreekpunt van de vrijwilliger bij vragen of problemen;
 - De coördinator toont waardering en belangstelling voor de vrijwilliger en betreft de vrijwilliger waar kan bij Fietsmaatjes Utrecht, bijvoorbeeld door naar hun mening over de gang van zaken te vragen;
 - De coördinator van Fietsmaatjes Utrecht onderhoudt regelmatig contact met de vrijwilliger. Dit contact heeft vier doelen:
 - Waardering uiten naar de vrijwilliger toe;
 - Tijdig problemen en vragen (incl. tevredenheid) van de vrijwilliger ondervangen en/of oplossen;
 - Evaluatie van het functioneren van de vrijwilliger;
 - Evaluatie of de vrijwilliger nog steeds aan de voorwaarden en haar verantwoordelijkheden voldoet;
 - De coördinator onderhoudt ook contact met de gasten. Daarbij is o.a. aandacht voor de taken van de vrijwilliger.
- Vrijwilligers kunnen zich flexibel inzetten en zichzelf inroosteren via het duofietsrooster op de website;
- Fietsmaatjes Utrecht houdt één tot twee per jaar een bijeenkomst voor alle vrijwilligers. Hiermee worden betrokkenheid en motivatie gestimuleerd, de mogelijkheid geboden om kennis en ervaringen te delen, en wordt de mogelijkheid tot gesprek tussen vrijwilligers onderling en Fietsmaatjes Utrecht gecreëerd;

- Bij ziekte of andere problemen houdt de coördinator contact met de vrijwilliger en brengt een bloemetje of attentie, zo ook bij afscheid van een vrijwilliger. Hiervoor zijn speciale Fietsmaatjeskaarten beschikbaar, waarop de coördinator een persoonlijk woordje kan schrijven;
- In de nieuwsbrief en op de website van Fietsmaatjes Utrecht wordt af en toe een vrijwilliger in het zonnetje gezet. Dit is niet alleen leuk voor de vrijwilliger zelf, maar straalt ook uit dat Fietsmaatjes Utrecht waardering heeft voor haar vrijwilligers. De coördinator draagt zorg voor de input van de berichtgeving en geeft dit door aan het bestuurslid met de portefeuille communicatie & PR;
- Attentiebeleid: vrijwilligers die 5 jaar vrijwilliger zijn, ontvangen de '5 jaar vrijwilliger speld'. Dit gebeurt ofwel op de verjaardag van Fietsmaatjes Utrecht ofwel door de coördinator bij de vrijwilliger thuis. De coördinator draagt er zorg voor dat de juiste personen de speld krijgen. Tevens wordt er elk jaar een kerst attentie uitgedeeld inclusief kerstkaart;
- Aan het einde van elk kalenderjaar wordt er door Fietsmaatjes Utrecht een inventarisatie gehouden onder alle huidige vrijwilligers over de wensen voor het volgende jaar. Zo wordt vastgesteld wie vrijwilliger wil blijven en of er wensen of ideeën zijn;
- Vrijwilligers worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen Fietsmaatjes Utrecht door middel van de website, nieuwsbrief en gerichte e-mails;
- Ter bescherming van haar vrijwilligers heeft de gemeente Utrecht een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Beleid nieuwe vrijwilligers

- Nieuwe vrijwilligers worden voornamelijk passief geworven door mond-op-mond reclame en onze website. Deze methode werkt goed, doordat Fietsmaatjes Utrecht steeds bekender wordt in de omgeving;
- Vrijwilligers worden ook actief geworven. Bijvoorbeeld door het plaatsen van berichten in de lokale krant of door met een kraampje op informatiemarkten te staan;
- Elke nieuwe vrijwilliger wordt begeleid door een coördinator van de betreffende fietslocatie(s);
- Nieuwe vrijwilligers hebben een intakegesprek met de coördinator en maken onder begeleiding één of meerdere proefritten. De coördinator bepaalt of de vrijwilliger aan de voorwaarden voldoet en als vrijwilliger aan de slag mag gaan. Iedereen wordt gelijkwaardig behandeld;
- Nieuwe vrijwilligers overleggen en/of ondertekenen alle benodigde documenten (VOG en de samenwerkingsovereenkomst). Zij lezen het privacyreglement op de website van Fietsmaatjes Utrecht en leveren een pasfoto in waarmee een vrijwilligerspas wordt gemaakt;
- De coördinator zoekt na de eerste drie ritten met de gast contact met de vrijwilliger voor een korte evaluatie en vraagt of er voldoende klik is om samen door te fietsen.

Beleid beëindiging samenwerkingsovereenkomst

Er zijn verschillende redenen waarom de vrijwilliger niet meer als vrijwilliger voor Fietsmaatjes Utrecht aan de slag wil of kan gaan. In de regel wordt de samenwerkingsovereenkomst met de vrijwilliger in samenspraak beëindigd.

Fietsmaatjes Utrecht heeft te allen tijde het recht om eenzijdig de vrijwilliger op non-actief te stellen dan wel om de samenwerkingsovereenkomst te beëindigen als de situatie daartoe dwingt. Bijvoorbeeld als de vrijwilliger niet meer aan de voorwaarden of verantwoordelijkheden zoals in dit document beschreven voldoet of als het gedrag van de vrijwilliger – binnen of buiten de Stichting Fietsmaatjes Utrecht - in opspraak geraakt is.

Taken van de coördinator m.b.t. vrijwilligers

De volgende taken aangaande vrijwilligers zijn als verantwoordelijkheid toebedeeld aan de coördinator(en) van Fietsmaatjes Utrecht:

- Beheer vrijwilligersbestand;
- Koppeling vrijwilliger aan gast(en);
- Onderhouden van contact met de vrijwilliger;
- Open staan voor kritiek of suggesties van de vrijwilliger;
- Eerste aanspreekpunt bij vragen of problemen van én over de vrijwilliger;
- Attentiebeleid vrijwilligers (Fietsmaatjes Speld, attentie bij ziekte etc.);
- Met betrekking tot nieuwe vrijwilligers:
 - Selectie van vrijwilligers uit opgegeven personen door middel van het voeren van een intakegesprek en het checken van de voorwaarden zoals beschreven in dit vrijwilligersbeleid;
 - Instructie/scholing van de vrijwilliger;
 - Maken van een proefrit met de vrijwilliger;
 - Sluiten van de samenwerkingsovereenkomst met de vrijwilliger;
 - Laten ondertekenen van het formulier ‘toestemming verwerking persoonsgegevens’;
 - Vrijwilliger toevoegen in het duofietsrooster;
 - Aanmaken vrijwilligersspas en deze aan de vrijwilliger overhandigen;
 - De coördinator heeft het recht om een vrijwilliger na een gesprek op non-actief te stellen dan wel om eenzijdig de samenwerkingsovereenkomst te beëindigen.

Persoonsgegevens

Fietsmaatjes Utrecht is ‘eigenaar’ van het vrijwilligersbestand. Het privacybeleid van Fietsmaatjes Utrecht is hierop van toepassing. Deze is in te zien op de website van Fietsmaatjes Utrecht.