

# WIJ MAKEN FIETSGELUK BEREIKBAAR VOOR ALLE UTRECHTERS



## Jaarverslag 2023 Stichting Fietsmaatjes Utrecht

### Adresgegevens:

Vultostraat 55

3523 TT Utrecht

[info@fietsmaatjesutrecht.nl](mailto:info@fietsmaatjesutrecht.nl)

## Voorwoord van de voorzitter

Met trots presenteer ik het eerste jaarverslag van Fietsmaatjes Utrecht dat nu voor u ligt. In dit jaarverslag vermelden we de acties en activiteiten die we het afgelopen jaar hebben ondernomen en de doelen voor het komende jaar.

Ondertussen is het alweer bijna vier jaar geleden dat dit avontuur begon. Toen was ik nog fietsburgemeester van Utrecht en merkte ik dat er weinig fietsfaciliteiten zijn voor Utrechters met een fysieke of mentale beperking. Samen met mijn toenmalige collega zijn we toen een verkenning begonnen om fietsmaatjes Utrecht mogelijk te maken.

Dat resulteerde uiteindelijk in de oprichting van de stichting Fietsmaatjes Utrecht in juni 2023. Nu, precies een jaar na de oprichting, kijk ik met gepaste trots terug op alle vorderingen die we met het team hebben gemaakt. Van het ontwikkelen van communicatiematerialen naar het werven van gasten en vrijwilligers en van het lanceren van de website naar het vinden van stallinglocaties voor onze eerste twee duofietsen.

Bij de start van dit avontuur in 2020 had ik nooit gedacht dat er zoveel werk bij zou komen om dit voor elkaar te krijgen. En dat is misschien maar goed ook. Maar nu we zijn begonnen met de eerste fietsritten ben ik enorm dankbaar voor mijn team en de manier waarop we van een idee een nieuwe werkelijkheid hebben gemaakt. En dat is een werkelijkheid waarin Utrecht een fietsstad is voor iedereen. Waarin je ook de wind door je haren kan voelen als je slecht ter been, slechtiend of eenzaam bent.

Welke stappen we hebben gezet om tot de eerste ritten te komen, valt te lezen in dit jaarverslag. Ik wens u veel leesplezier en kijk enorm uit naar de periode die voor ons ligt, waarin we hopelijk veel mooie verbindingen kunnen maken op de fiets. Zodat iedereen zich vrij en verbonden kan voelen in onze stad!

Jelle Bakker

*Voorzitter Fietsmaatjes Utrecht*



## Doelstelling: een praatje op de duofiets

Utrecht is dé fietsstad van de wereld. Er wordt onwijs veel gefietst en er zijn prachtige voorzieningen. Toch zijn er in Utrecht ook genoeg mensen die niet fietsen, terwijl ze dat wel zouden willen. Voor inwoners die minder mobiel zijn, is door de drukte Utrecht helemaal geen fijne fietsstad. Ook de prachtige buitengebieden met de waterlinie en forten zijn voor hen niet makkelijk te bereiken. Terwijl het voor deze mensen juist extra fijn is om lekker naar buiten te gaan, in beweging te blijven en onder de mensen te zijn.

Fietsmaatjes Utrecht is een initiatief dat iedereen die niet (meer) zelfstandig kan fietsen in staat stelt om samen met een fietsmaatje (een naaste of een fietsvrijwilliger) op een (elektrisch ondersteunde) duofiets op pad te gaan. Nu zijn duofietsen vrijwel alleen beschikbaar voor bewoners van zorginstellingen en dagbestedingen, ook vanwege de hoge aanschafprijs. “Fietsmaatjes Utrecht”, maakt ze ook toegankelijk voor mensen die nog thuis wonen.

### Onze Missie

Wij maken fietsgeluk bereikbaar voor àlle Utrechters.  
Ook voor hen die niet (meer) zelf durven of kunnen  
fietsen.

### Onze Visie

Fietsgeluk is samen genieten van de omgeving  
met de wind door je haren, lekker bewegen in de  
buitenlucht en een praatje met elkaar.

In het projectplan op de [website](#) zijn onze plannen voor de opstartfase in 2023 en de uitvoering vanaf 2024 beschreven. 2023 stond in het teken van de voorbereiding van het initiatief en het opzetten van de organisatie. 2024 staat in het teken van de resultaten op straat.



## Resultaten 2023

In de voorbereidingen hebben we in 2023 de volgende mijlpalen behaald.

|                  |                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Februari 2023    | Formatie klein kernteam                                                                                         |
| Februari 2023    | Artikel Telegraaf: Gezocht: planmakers voor Utrechtse duofietsen                                                |
| 10 maart 2023    | Deelname NLdoet met College van B&W bij woonzorgcentrum Ingelanden                                              |
| 28 maart 2023    | 1 <sup>e</sup> cursus Fietsmaatjes met 6 kernteamleden                                                          |
| 9 mei 2023       | Deelname Utrechtse Beursvloer                                                                                   |
| 23 juni 2023     | Officiële oprichting Stichting Fietsmaatjes Utrecht                                                             |
| 26 juni 2023     | Artikel AD: Fietsmaatje laat Utrechters weer lekker doortrappen                                                 |
| September 2023   | Eigen mailadres <a href="mailto:info@fietsmaatjesutrecht.nl">info@fietsmaatjesutrecht.nl</a> en hosting website |
| Oktober 2023     | Toekenning ANBI status en bankrekening                                                                          |
| 4 oktober 2023   | Ondertekening Stadsakkoord Toegankelijkheid                                                                     |
| 2 november 2023  | Toekenning subsidie Winter-Heijnsius Stichting                                                                  |
| 16 november 2023 | Teambuilding met het kernteam in de donkere stegen van Utrecht                                                  |
| 28 november 2023 | Digitaal vragenuurtje Fietsmaatjes NL                                                                           |
| 24 november 2023 | Toekenning subsidie Initiatievenfonds Gemeente Utrecht                                                          |
| 18 december 2023 | Artikel Telegraaf, Fietsmaatjes zoeken stallingen                                                               |
| 13 januari 2024  | Lancering website                                                                                               |
| 31 januari 2024  | 1 <sup>e</sup> nieuwsbrief verstuurd                                                                            |
|                  |                                                                                                                 |



*De drie bestuursleden tijdens de oprichting van stichting Fietsmaatjes Utrecht*

Een lastig aspect in deze opstartfase was het werven van een voldoende stabiele kerngroep. Tot de zomer 2023 hebben hierin nog diverse wisselingen plaatsgevonden. Vanaf de zomer 2023 werken we met een vaste kerngroep van 6 personen. Vergeleken met andere fietsmaatjes organisaties is ons kernteam relatief jong van leeftijd. De verwachting is dat wanneer we daadwerkelijk kunnen fietsen en fietsende maatjes hebben, dat binnen deze groep eenvoudiger vrijwilligers voor beheerders- en

coördinatiefuncties kunnen worden geworven. Een tweede uitdaging is goede stallingsplekken vinden die beschut zijn, elektriciteit hebben en een voldoende brede ingang hebben. Dat zal een blijvend aandachtsgebied zijn.



**Fiets-  
maatjes Emi  
en Viola (op  
duofiets) en  
staand  
Geert,  
Lidwien en  
Jelle zijn  
dringend op  
zoek naar  
stallingen.**  
FOTO MENNO  
BAUSCH

## Fietsmaatjes zoeken stallingen

**UTRECHT •** Het sponsor- en subsidiegeld voor twee duofietsen in Utrecht is inmiddels bijeengebracht, maar de Fietsmaatjes die dit oppakken, zijn nog op zoek naar stallingen in Utrechtse wijken voor deze bijzondere stalen rossen.

Met duofietsen kunnen mensen die niet meer alleen op de fiets kunnen stappen, toch

genieten van de buitenlucht, gezelschap en beweging. „Deze fietsen zijn 199 cm lang en 113 cm breed”, licht Geert van der Wilt toe. „Dus is een speciale afsluitbare stalling wel noodzakelijk. Bovendien is het handig als de fiets elektrisch kan worden opgeladen en een wind- en waterdichte plek heeft.”

*Artikel in Telegraaf d.d. 23 december 2023*

### Vooruitblik 2024 en verder

In 2024 gaan we op volle kracht verder met ons project. Het eerste kwartaal staat in het teken van het zoeken naar stallingsplekken en de aanschaf van twee fietsen. Zodra zicht is op deze locaties, zetten we volop in op communicatie om de fietsmaatjes-duo's en fietsritten op te starten vanuit deze locaties. Met de social media aandacht tot nog toe komen er, verdeeld over de stad, al diverse aanmeldingen voor gasten en maatjes binnen. Eerder werven van gasten en maatjes heeft geen zin omdat we dan te vaak 'nee' moeten verkopen.

Daarnaast ambiëren we groei naar nieuwe locaties. Gezien de ervaringen bij het zoeken naar stallingsplekken zal dit organisch gaan. De start op een nieuwe locatie is daarbij altijd onder voorbehoud dat de randvoorwaarden goed op orde zijn: een stallingsplek voor de duofiets, beschikbaarheid van coördinatoren en een fietsbeheerder.

## Ons team: wie zijn wij?

Fietsmaatjes Utrecht wordt volledig gerund door vrijwilligers. Ons team bestaat uit drie bestuursleden, aangevuld met een kernteam:

Bestuur:

Jelle Bakker: voorzitter, PR, sponsoring

Geert van der Wilt: secretaris, reserveringssysteem duofietsen

Christien Rodenburg: penningmeester, inkoop duofietsen, contactpersoon fietsbeheerders

Aangevuld met de kernteamleden:

Lidwien Kamp: contactpersoon coördinatoren, vrijwilligersbeleid, tijdelijke vrijwilligerscoördinator Overvecht

Steef Dirske: vrijwilligerscoördinator Leidsche Rijn

Emi Graziani: Social media, beheer website, grafisch ontwerp

Viola Rondeboom: communicatie, beheer website en social media, tekstschrijver



## 2 REGIO

### EVEN VRAGEN AAN

#### Jelle Bakker

Fietsmaatjes: een vrijwilliger en een gast, maken samen heerlijke fietstochten op een duofiets met elektrische trapondersteuning. De gasten kunnen niet meer zelfstandig fietsen vanwege een beperking of een (tijdelijke) blessure, maar met hun fietsmaatje kan dit wel. Samen hebben de fietsmaatjes gezellig contact, terwijl ze lekker in beweging zijn. Initiatiefnemer Jelle Bakker (rechts op de foto) vertelt erover.



### Kruip samen met een fietsmaatje op een duofiets

#### Voor wie is dit initiatief?

„Voor iedereen in Utrecht die van fietsen houdt, maar vooral voor mensen die niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen. Door de duofiets worden de mensen die slecht ter been zijn ondersteund door een van onze vrijwilligers. Ook mensen met dementie of ouderen die slecht ter been zijn kunnen er zo weer fietsend op uit.“

#### Zijn de reacties positief?

„De reacties zijn ontzettend positief! De mensen die meedoen vinden het vaak fantastisch om weer op de fiets te zitten! In sommige gevallen hadden mensen gezwoeren om nooit meer te fietsen, maar door onze fietsmaatjes doen ze dat dus weer. We horen ook veel positieve verhalen van familieleden en sommige deelnemers laten zelfs een deel van de erfenis na aan onze stichting.“

#### Melden al veel mensen zich aan?

„In Utrecht op dit moment nog niet zo veel; we hebben het klein gehouden zodat we eerst de infrastructuur en alles er omheen goed konden regelen. We zijn op dit moment nog hard op zoek naar vrijwilligers en coördinatoren om alles in goede banen te leiden. We zoeken trouwens ook nog strategische plekken om onze fietsen te stallen, dus er is nog wel wat werk aan de winkel.“

#### Hoe komen jullie aan de fietsen?

„Fietsmaatjes is een landelijke organisatie, dus er is een centraal punt waar we fietsen kunnen inkoop. In Utrecht zijn al een paar duofietsen, en het initiatievenfonds van de gemeente is enthousiast over onze plannen. Van het geld dat we hebben gekregen gaan we in eerste instantie twee fietsen kopen.“

– Koen Speelman

■ Iedereen die interesse heeft om fietsmaatje te worden, kan zich melden op [fietsmaatjesutrecht.nl](https://fietsmaatjesutrecht.nl).

## Communicatie en PR: bekendheid geven aan ons plan

Onze samenwerkingspartners zijn heel belangrijk voor het slagen van ons initiatief. Zij helpen ons mee om bijvoorbeeld aan financiën en stallingsruimte te komen.

Daarom hebben we veel aandacht voor social media, onze nieuwsbrief en deelname aan diverse vrijwilligers initiatieven. Ook zijn we aangesloten bij de Stichting Heel Utrecht Fietst. Een greep uit de evenementen en communicatiemomenten:

- Maart 2023 NL Doet bij Axion Continu: fietsen met bewoners en leden van het College van B&W Utrecht
- Deelname aan diverse buurtbijeenkomsten zoals buurtinitiatieven, wijkbureau Noordwest en De Beursvloer.
- 4 oktober 2023, [Ondertekening Stadsakkoord Toegankelijkheid Utrecht](#)

Aangezien we nog niet daadwerkelijk ritten kunnen uitvoeren, hebben we ons tot nu toe gefocust op stallingsplekken, werving van beheerders en vrijwilligerscoördinatoren en het verwerven van brede bekendheid.

We hebben inmiddels profielen op Instagram, X en Linked-in. Het aantal volgers is nog laag en groeiende. Zodra we meer te posten hebben zodra er een fiets is, zal dit naar verwachting stijgen. Op Facebook zijn we nog niet actief. Dat zal gebeuren als we ritten kunnen aanbieden. We hebben een beperkt aantal aanmeldingen voor onze nieuwsbrief, zo'n 30. Deze nieuwsbrief is voorlopig bedoeld om nieuwe maatjes en vrijwilligerscoördinatoren en fietsbeheerders te werven.

## Sponsoring

Naast fondsenwerving, subsidie van de gemeente en eigen bijdragen van de gasten is de steun van sponsoren onmisbaar.

In bijlage 1 is het financiële jaarverslag te vinden.

## Goedkeuring bestuur

Het jaarverslag is tijdens de bestuursvergadering van 31 mei 2024 goedgekeurd.



## Bijlage 1 Financieel jaarverslag

|                                                                       |   |                          |                                       |                       |
|-----------------------------------------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| opgemaakt door penningmeester: Christien Rodenburg                    |   |                          |                                       |                       |
| gecontroleerd door kascommissie: Chris Vrolijk                        |   |                          |                                       |                       |
| <b>Jaarrekening Stichting Fietsmaatjes Utrecht</b>                    |   |                          |                                       |                       |
|                                                                       |   | <b>Gerealiseerd 2023</b> | <b>Begroting vlg projectplan 2023</b> | <b>Begroting 2024</b> |
| <b>Vaste inkomsten</b>                                                |   |                          |                                       |                       |
| Costenbijdragen                                                       | € | -                        | € 900,00                              | € 900,00              |
| Rente                                                                 | € | -                        | € -                                   | € -                   |
| <b>incidentele inkomsten</b>                                          |   |                          |                                       |                       |
| Inkomsten uit fondsenwerving                                          | € | 28.000,00                | € 38.757,00                           | € 10.000,00           |
| Donaties website                                                      | € | -                        | € -                                   | € -                   |
| Inkomsten in natura                                                   | € | 4.580,00                 | € 4.750,00                            | € -                   |
| <b>Totale inkomsten</b>                                               |   | <b>€ 32.580,00</b>       | <b>€ 44.407,00</b>                    | <b>€ 10.900,00</b>    |
| <b>Organisatiekosten (bank, it, vrijwilligers)</b>                    |   |                          |                                       |                       |
| Bankkosten                                                            | € | 60,00                    | € 200,00                              | € 200,00              |
| Communicatie en vrijwilligersbedankjes                                | € | 160,61                   | € 1.800,00                            | € 1.639,39            |
| Onttrekking aan reserves                                              | € | -                        | € -                                   | € -                   |
| <b>Exploitatiekosten fiets</b>                                        |   |                          |                                       |                       |
| Reparatie fietsen, accessoires, verzekering                           | € | -                        | € 1.300,00                            | € 1.300,00            |
| Website en rooster                                                    | € | 51,42                    | € 741,00                              | € 689,58              |
| Reservering vervanging accu's                                         | € | -                        | € 1.250,00                            | € 1.250,00            |
| <b>Eenmalige (project)kosten</b>                                      |   |                          |                                       |                       |
| Eenmalige opstartkosten (Eherkenning, Notaris en samenwerkingskosten) | € | 5.092,34                 | € 5.716,00                            | € 623,66              |
| Reservering aanschaf fietsen                                          | € | -                        | € 27.700,00                           | € 27.700,00           |
| Reservering stallingskosten                                           | € | -                        | € 5.700,00                            | € 5.700,00            |
| <b>Totale kosten/bestedingen</b>                                      |   | <b>€ 5.364,37</b>        | <b>€ 44.407,00</b>                    | <b>€ 39.102,63</b>    |
| <b>Activa (Bezittingen)</b>                                           |   |                          |                                       |                       |
| Fietsen                                                               | € | -                        |                                       |                       |
| Bankrekening                                                          | € | 27.225,63                |                                       |                       |
| Spaarrekening                                                         | € | -                        |                                       |                       |
| Debiteuren <sup>1</sup>                                               | € | 10.000,00                |                                       |                       |
| <b>Totale activa</b>                                                  |   | <b>€ 37.225,63</b>       |                                       |                       |
| <b>Passiva (schulden plus eigen vermogen)</b>                         |   |                          |                                       |                       |
| Reservering nieuwe fietsen                                            | € | 27.700,00                |                                       |                       |
| Reservering exploitatietekort                                         | € | 4.756,00                 |                                       |                       |
| Reservering stallingskosten                                           | € | 5.000,00                 |                                       |                       |
| Eigen vermogen                                                        | € | -230,37                  |                                       |                       |
| Crediteuren                                                           | € | -                        |                                       |                       |
| <b>Totale passiva</b>                                                 |   | <b>€ 37.225,63</b>       |                                       |                       |



#### Toelichting op de inkomsten en uitgaven:

- In 2023 is gestart met de voorbereidingen om in 2024 te kunnen starten met ritten. Bij de fondsenwerving is daarom een begroting gemaakt met eenmalige kosten en één jaar exploitatie. De meeste kosten zullen in 2024 worden gemaakt.
- Inkomsten in natura in 2023 waren een korting van 950,- op de factuur van KAeP notarissen voor de stichtingsakte én de opstartbijdrage voor aansluiting bij Fietsmaatjes NL, bestaande uit twee cursusdagen, documentatie materiaal en ontsluiting van de digitale bibliotheek Fietsmaatjes NL. Dit correspondeert met de waarde van EUR 3630,- die Fietsmaatjes NL als subsidie van ministerie VWS ontvangt, zoals in de samenwerkingsovereenkomst is aangegeven. Deze staat niet bij ons in het financieel overzicht
- Communicatiekosten en vrijwilligersbijdragen. Dit is een verzamelpost voor communicatie, printkosten en het teamuitje voor de kerngroep
- Van de Winter Heijnsiusstichting en initiatievenfonds is al 10.000,- toegezegd, deze middelen worden in 2024 overgemaakt.
- Eenmalige opstartkosten bestaan uit de notariskosten voor het opstellen van de stichtingsakte, KvK inschrijving, samenwerking FietsmaatjesNL met cursus, bibliotheek etc en het E herkenning abonnement voor 5 jaar.
- De verwachte kosten voor 2024 bestaan uit de kosten uit de begroting 2023 / 2024 minus de gerealiseerde kosten voor 2023. Ten opzichte van de oorspronkelijke begroting is met de opgehaalde subsidies 757,- minder financiering beschikbaar. De verwachting is dat met nog resterende financiering vanuit het Initiatievenfonds en de toegezegde financiering van Winter Heijnsiusfonds voldoende dekking voor exploitatie en resterende projectinvesteringen gedaan kunnen worden omdat de reservepost stallingskosten (reserve voor aanschaf van Velobox) niet volledig hoeft te worden aangesproken.

#### Toelichting op de activa en passiva

- Reserveringen voor de aanschaf van de fietsen, stallingskosten en exploitatietekort eerste jaar is afkomstig uit de projectbegroting uit het beleidsplan. Deze begroting is opgesteld aan de hand van ervaringscijfers van FietsmaatjesNL.
- Reservering nieuwe fietsen: dit is bedoeld om twee fietsen aan te schaffen in 2024 á 13.850,-
- Reservering exploitatietekort: De gastenbijdragen zijn onvoldoende om de jaarlijkse kosten voor onderhoud en kosten voor de organisatie te dekken. We verwachten in de loop van de tijd wel donaties en reclame inkomsten te ontvangen die een deel van deze kosten dekken. Het is nog onzeker hoe groot dit deel zal zijn, daarom is voor het eerste jaar een reservering van alle exploitatiekosten opgenomen. In deze post zijn bedragen opgenomen voor kosten reserveringsrooster, maken van reclameborden op de fiets, verzekeringen, vrijwilligersbedankjes, dagelijks onderhoud en reservering voor groot onderhoud (accu's).
- Reservering stallingskosten. De zoektocht naar een overdekte stallingsplek is nog gaande. Mocht er geen inpassende locatie gevonden worden, is een reservering voor een Velobox opgenomen; dit is een stallingsbox die in de openbare ruimte kan worden geplaatst en een veilige en overdekte plek voor de fiets biedt.