

Jaarverslag 2024 Stichting Fietsmaatjes Utrecht



WIJ MAKEN FIETSGELUK
BEREIKBAAR
VOOR ALLE UTRECHTERS!

Adresgegevens

Vultostraat 55
3523 TT Utrecht
info@fietsmaatjesutrecht.nl

Voorwoord van de voorzitter

In juni 2023 zijn we opgericht als stichting en in 2024 zijn we echt van start gegaan. We kochten de eerste duofietsen en de eerste ritten werden gemaakt. Een jaar vol hoogtepunten en mijlpalen. Het afgelopen jaar zijn bij elkaar ruim 100 ritten gemaakt op de twee duofietsen, hebben 42 fietsmaatjes en 34 gasten zich aangemeld en is er al bijna 3.000 kilometer gereden. We konden gaan fietsen en dat geeft veel energie!



In dit jaarverslag kijken we terug op hoe het eerste volledige kalenderjaar van Stichting Fietsmaatjes is verlopen. Welke mooie hoogtepunten we hebben mogen beleven en tegen welke uitdagingen we aanliepen. Het is hartverwarmend geweest om te zien hoeveel vrijwilligers zich aanmeldde en hoeveel plezier de koppels op de fietsen beleefden.

Dat viel ook de media op, die ons het afgelopen jaar ook goed wist te vinden. Ook door de borden die we op de fietsen gemonteerd hebben, vielen we meer op in de stad. Hopelijk leidt dat tot nog meer activiteit en nóg meer Utrechters op de fiets.

Tenslotte wil ik het team van Fietsmaatjes Utrecht enorm bedanken voor hun grote inzet om dit mogelijk te maken. Het geeft een enorme kick dat alle plannen dit jaar voor het eerst zichtbaar waren in de stad. Ook veel dank aan de gemeente Utrecht en onze sponsors voor hun onmisbare bijdrage. Veel leesplezier!

Jelle Bakker

Voorzitter Fietsmaatjes Utrecht

Goedkeuring jaarverslag 2024

Het jaarverslag is goedgekeurd door het bestuur tijdens de bestuursvergadering van 3 juni 2025.

Doelstelling: een praatje op de duofiets

Utrecht is dé fietsstad van de wereld. Er wordt onwijs veel gefietst en er zijn prachtige voorzieningen. Toch zijn er in Utrecht ook genoeg mensen die niet fietsen, terwijl ze dat wel zouden willen. Voor veel inwoners die minder mobiel zijn, is Utrecht door de drukte helemaal geen fijne fietsstad. Ook de prachtige buitengebieden met de forten van de Hollandse Waterlinie zijn voor hen niet makkelijk te bereiken. Terwijl het voor deze mensen juist extra fijn is om lekker naar buiten te gaan, in beweging te blijven en onder de mensen te zijn.

Fietsmaatjes Utrecht is een initiatief dat iedereen die niet (meer) zelfstandig kan fietsen in staat stelt om samen met een fietsmaatje (een naaste of een fietsvrijwilliger) op een (elektrisch ondersteunde) duofiets op pad te gaan. Nu zijn duofietsen vrijwel alleen beschikbaar voor bewoners van zorginstellingen en dagbestedingen, ook vanwege de hoge kostprijs. Fietsmaatjes Utrecht, in samenwerking met de Stichting Heel Utrecht Fietst, maakt ze ook toegankelijk voor mensen die nog thuis wonen. Het lange termijn doel is dat iedere wijk in Utrecht is voorzien van (minstens) één duofiets met daaromheen een actief netwerk van gasten, fietsmaatjes en vrijwilligers voor beheer en onderhoud van het netwerk.

Onze Missie

Wij maken fietsgeluk bereikbaar voor àlle Utrechters.
Ook voor hen die niet (meer) zelf durven of kunnen
fietsen.

Onze Visie

Fietsgeluk is samen genieten van de omgeving
met de wind door je haren, lekker bewegen in de
buitenlucht en een praatje met elkaar.

In het projectplan op onze [website](#) zijn onze plannen voor de opstartfase in 2023 en de uitvoering vanaf 2024 beschreven. Inmiddels is de periode die in het projectplan is beschreven voorbij en hebben we ons eerste volledige jaar als Stichting Fietsmaatjes Utrecht achter de rug.

Resultaten 2024

2024 was het eerste volledige jaar voor Stichting Fietsmaatjes Utrecht. Onderstaand overzicht markeert de belangrijkste resultaten en mijlpalen die we in 2024 hebben bereikt.

13 januari	Lancering website
31 januari	1 ^e nieuwsbrief verstuurd
februari/maart	Fietsdealer in Utrecht zoeken die ook pechhulp, reparaties kan uitvoeren
Maart	Eerste stallingslocatie bij Careyn Rosendael in Overvecht gevonden
Maart	Bestelling eerste duofiets bij Mango Mobility op Lage Weide
Februari / Maart	Werving gasten en maatjes via social media, flyers, reclame en bijeenkomsten bij buurthuizen
April	Contact Stichting Odensehuis voor overname duofiets
April	Vaststelling vrijwilligersbeleidsplan, werving vertrouwenspersoon, aanvraag gratis VOG mogelijkheid
24 april	Vrijwilligersbijeenkomst over doelen, opzet, organisatie etc.
1 juni	Overdracht Odense duofiets na toestemming Gemeente Utrecht
3 juni	Ondertekening gebruikersovereenkomst eerste stallingslocatie bij Careyn Rosendael in Overvecht
10 juni	Ondertekening gebruikersovereenkomst stalling Bij de Buren Leidsche Rijn
12 juni	Aanwezig bij Wijkproeverij / buitenspeeldag Leidsche Rijn
vanaf juni	Start fietsen locatie Overvecht
3 juli	Feestelijke start Fietsmaatjes Utrecht op Jaarbeursplein door wethouder Lot van Hooijdonk
6 september	Gereviseerde tweede duofiets beschikbaar voor Leidsche Rijn
vanaf 6 september	Start met fietsen Leidsche Rijn
11 september	Er is 1.000 km gefietst met de duofiets in Overvecht
december	Vaststelling jaarplan 2025 en donateursbeleid
6 december	Kernteamuitje met bedankje voor het team
19 december	Team communicatie lanceert de infographic en we presenteren bij UBC
eind december	Kerstkaart gestuurd aan alle vrijwilligers en gasten, gemaakt door leerlingen van middelbare school X11



Opbouwen en starten

2024 kenmerkte zich voor Fietsmaatjes Utrecht als het jaar van opbouwen en starten. De eerste helft van het jaar stond in het teken van het verder opbouwen van de organisatie. Dat gaat vaak met vallen en opstaan, waarbij vooral de zoektocht naar een stallingslocatie lastig was. De laatste zes maanden van het jaar, waarin we officieel startten, we ons wegwijs maakten in de operationele kant van het duofietsen en tegelijkertijd de organisatie verder bestendigden en naar een tweede stallingslocatie en duofiets toewerkten.

Januari tot en met juni 2024

Zichtbaarheid is voor ons erg belangrijk. Niet alleen voor het werven van gasten en maatjes, maar ook om potentieel nieuwe teamleden, sponsors/donateurs en aanbieders van stallingslocaties een idee te geven van wat voor organisatie we zijn. 2024 begon dan ook erg goed: in januari lanceerden we onze website, www.fietsmaatjesutrecht.nl, en verzonden we onze eerste nieuwsbrief. Deze communicatiemiddelen, aangevuld met onze social media kanalen, hebben we vervolgens volop ingezet bij de zoektocht naar een eerste stallingslocatie. Ondanks veel positieve reacties op ons initiatief bleek het vinden van een geschikte stallingslocatie moeilijker dan verwacht. Uiteindelijk was het in maart raak: Careyn Rosendaal bood ons een stallingsplek onder het zorgcentrum aan de Indusdreef in Overvecht. Na enkele gesprekken over vooral praktische zaken hebben we begin juni de gebruikersovereenkomst met Careyn Rosendaal ondertekend.



Vrij snel na het vinden van de eerste stallingsplek hebben we onze eerste duofiets besteld bij Mango Mobility, onze mobiliteitspartner voor de duofietsen van Van Raam. Met een geschatte levertijd van zo'n zes weken zijn we vervolgens gestart met het gericht werven van gasten en maatjes in Overvecht en omliggende wijken.



Slechts enkele weken na de bestelling van onze eerste duofiets werden wij benaderd door Odensehuis Andante uit Utrecht Oost. Dit is een inloophuis en ontmoetingsplek voor iedereen met (beginnende) dementie en hun naasten.

In de coronaperiode had het Odensehuis een duofiets aangeschaft om, met behulp van een gemonteerd spatscherm, toch op een veilige manier met hun doelgroep activiteiten te kunnen ondernemen. De duofiets werd echter maar zeer weinig gebruikt en Odensehuis was daarom bereid om de duofiets aan Fietsmaatjes Utrecht over te dragen.

Hoewel we op dat moment nog geen tweede stallingsplek in beeld hadden, en zelfs nog niet begonnen waren met fietsen op onze eerste locatie, konden we deze kans niet laten liggen!

Na enkele gesprekken, met zowel Odensehuis en de gemeente Utrecht (vanwege financiering van de fiets via het Initiatievenfonds) en een inspectie van de fiets hebben we op 1 juni de

overdrachtsovereenkomst getekend en kon deze voor revisie en een stevige upgrade naar de fabrikant.

In de eerste maanden van het jaar hebben we de organisatie van Fietsmaatjes Utrecht verder opgebouwd en geprofessionaliseerd, onder andere door het vaststellen van een vrijwilligersbeleidsplan, de werving van een vertrouwenspersoon en het regelen van de VOG-aanvragen voor onze vrijwilligers. Ook hebben we in het voorjaar een eerste vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd. In een informele setting hebben we de eerste geïnteresseerden meegenomen in het verhaal en het team achter Fietsmaatjes Utrecht en wat ze zouden kunnen verwachten in hun rol als fietsmaatje. En ondertussen kwam er ook een tweede stallingslocatie in beeld: welzijnsorganisatie DOCK bood ons een plek aan bij Buurtcentrum Bij de Buren in Leidsche Rijn. Ook hier konden we begin juni de gebruikersovereenkomst tekenen.

Juni was een gedenkwaardige maand voor Fietsmaatjes Utrecht, want halverwege de maand, vrijwel exact een jaar na de oprichting van de stichting, werd onze eerste duofiets geleverd. En zo eindigden we de eerste helft van 2024 met de eerste fietsritten op de duofiets!

Van links naar rechts: ondertekening van de overeenkomsten voor de stalling bij Careyn, de overname van de duofiets van Odensehuis en de stalling bij Buurtcentrum bij de Buren.



Juli tot en met december 2024

De tweede helft van 2024 begon voor Stichting Fietsmaatjes Utrecht net zo gedenkwaardig als de eerste helft eindigde. Op 3 juli was op het Jaarbeursplein het officiële startschot van Fietsmaatjes Utrecht. Na korte toespraken van voorzitter Jelle Bakker en verkeerswethouder Lot van Hooijdonk werden de glazen geheven en konden geïnteresseerden een ritje met de duofiets ervaren op een uitgezet parcours.

De zomer werd door gasten en hun maatjes volop gebruikt om te fietsen, en in september stonden de eerste 1.000 kilometers al op de teller van de duofiets in Overvecht. Het fietsmaatjesteam regelde ondertussen de praktische zaken rondom de tweede stallingslocatie. Op 6 september kwam de geëlektrificeerde en geüpgradede duofiets die we van Odensehuis Andante hadden overgenomen van de fabrikant en vanaf dat moment kon er ook in Leidsche Rijn gefietst worden.

De eerste maanden dat er gefietst werd was voor onze maatjesmakelaars, vrijwilligerscoördinator en fietsbeheerders een drukke periode. Er werden talloze intakes gedaan, VOG's aangevraagd, instructies gegeven en gasten aan maatjes gekoppeld. Ondertussen werden er ook vragen over het Samen Fietsen systeem, waarin gasten en maatjes hun fietsritten reserveren, beantwoord en waren er voor de fietsbeheerders de eerste (kleine) werkzaamheden aan de duofietsen.



In de tweede helft van 2024 mochten wij ook onze eerste sponsor verwelkomen! Makelaar en fietsfanaat Christiaan-Pieter van Gent kon zich zo goed in de doelstelling van Fietsmaatjes Utrecht vinden dat hij besloot om ons per kilometer die hij voor zijn werk met de fiets aflegt te gaan sponsoren. Niet lang hierna hebben we ons sponsorbeleidsplan vastgesteld. Dit plan is geschreven om alle mogelijkheden tot sponsoring kenbaar te maken voor potentiële sponsors. Tegelijkertijd vormt het een richtlijn voor het bestuur van de stichting bij het werven van sponsors.

De laatste maanden van het jaar werd er, door de wisseling van de seizoenen, wat minder gefietst en lag de focus op de afronding van een zeer succesvol jaar en het verleggen van de blik naar een nieuw jaar. We stelden het jaarplan 2025 vast en organiseerden een uitje voor het kernteam waarin zij bedankt werden voor hun inzet in 2024. In X11, de Utrechtse middelbare school voor Media en Vormgeving, vonden wij een maatschappelijke partner die ons heeft geholpen ook onze gasten en maatjes in het zonnetje te zetten: de leerlingen van drie klassen uit het tweede leerjaar kregen de opdracht een kerstkaart voor Fietsmaatjes Utrecht te ontwerpen, waarvan uiteindelijk één ontwerp van elke klas is gebruikt.



Het team van Fietsmaatjes Utrecht

Fietsmaatjes Utrecht wordt volledig gerund door vrijwilligers. In 2024 bestond ons team uit de volgende personen:

Bestuur

Jelle Bakker: voorzitter

Geert van der Wilt: secretaris

Christien Rodenburg: penningmeester

Kernteamleden

Lidwien Kamp: contactpersoon coördinatoren, vrijwilligersbeleid

Emi Graziani: social media, beheer website, grafisch ontwerp

Viola Rondeboom: communicatie, beheer website en social media, tekstschrijver

Steven Dissel: maatjesmakelaar Overvecht

Huub Mol: maatjesmakelaar Leidsche Rijn

Pieter van Houwelingen: fietsbeheerder Overvecht

Steef Dirske: fietsbeheerder Leidsche Rijn

Vertrouwenspersoon

Mark Janssens

Jaarrekening Stichting Fietsmaatjes Utrecht				
		Gerealiseerd 2023		Gerealiseerd 2024
Vaste inkomsten				
	Gastenbijdragen	€	-	€ 534,09
	Rente	€	-	€ -
Incidentele inkomsten				
	Inkomsten uit fondsenwerving	€	28.000,00	€ 10.000,00
	Afname Debiteuren			€ -10.000,00
	Donaties website	€	-	€ 1.500,00
	Inkomsten in natura	€	4.580,00	€ -
Totale inkomsten		€	32.580,00	€ 2.034,09
Organisatiekosten (bank, it, vrijwilligers)				
	Bankkosten	€	60,00	€ 176,25
	Vrijwilligersbeleid	€	160,61	€ 502,68
	Website	€	-	€ 121,00
	Communicatie (reclame)	€	-	€ 870,48
	Overige (kantoor)kosten	€	-	€ 205,63
	Reservering exploitatie	€	-	€ -
Exploitatiekosten fiets				
	Reparatie fietsen, accessoires	€	-	€ -
	Samen fietsenrooster en verze	€	51,42	€ 515,45
	Reservering vervanging accu's	€	-	€ -
	Stallingskosten	€	-	€ 89,97
	Reparatiekosten uit garantie			€ 500,00
	Vergoeding uit garantie			€ -500,00
Eenmalige (project)kosten				
	Eenmalige opstartkosten	€	502,34	€ 432,50
	Reservering nieuwe fietsen	€	27.700,00	€ -24.101,16
	Aanschaf fietsen	€	-	€ 24.101,16
	Reservering stallingskosten	€	5.000,00	€ -
Totale kosten		€	33.474,37	€ 2.913,96
Resultaat (opbrengsten - kosten)		€	-894,37	€ -879,87
	onttrekking expolitatietekort reservering			€ -879,87
Resultaat na exploitatie onttrekking		€	-894,37	€ 0,00

Activa (Bezittingen)				
	Fietsen	€	-	€ -
	Bankrekening	€	27.225,63	€ 17.744,60
	Spaarrekening	€	-	€ -
	Debiteuren	€	10.000,00	€ -
	Resultaat (winst/verlies)			€ -
	Totale activa	€	37.225,63	€ 17.744,60
Passiva (schulden plus eigen vermogen)				
	Reservering nieuwe fietsen	€	27.700,00	€ 9.098,84
	Reservering exploitatietekort	€	3.662,00	€ 2.782,13
	Reservering stallingskosten	€	5.000,00	€ 5.000,00
	Reservering accu's	€	-	€ -
	Eigen vermogen	€	863,63	€ 863,63
	Crediteuren	€	-	
	Totale passiva	€	37.225,63	€ 17.744,60

Toelichting jaarrekening 2024

- In de jaarrekening van 2023 stond een bedrag van € 10.000,- bij debiteuren. Deze zijn in 2024 als incidentele inkomsten geboekt. Dit betrof € 7.000,- resterend van het Initiatievenfonds van de gemeente Utrecht en de toezegging van € 3.000,- van het Winter Heijnsiusfonds.
- In 2024 zijn twee fietsen aangeschaft met totale kosten van € 24.101,16, waarvoor een reservering in 2023 was opgenomen van € 27.700,-.
- De kosten voor deze duofietsen is lager omdat we de fiets van Odensehuis hebben overgenomen en daarbij alleen de upgrade hebben betaald.
- Ook heeft Odensehuis het voor haar resterende budget voor de duofiets (€ 5.500,-) overgemaakt aan Fietsmaatjes Utrecht om de upgrade mee te financieren. Dit is in overleg met Gemeente Utrecht gedaan en geboekt op inkomsten fondsenwerving.
- Dat betekent dat een deel van de reservering voor nieuwe fietsen (€ 3.772,- + € 5.500,-) blijft staan.
- Ook de reservering voor een een nieuwe stallingsplek hebben we niet hoeven aanspreken omdat we geen kosten hebben hoeven maken voor de inrichting van de stallingsplekken
- Vanuit het Initiatievenfonds van Gemeente Utrecht is aangegeven dat de niet gebruikte middelen vanuit het Initiatievenfonds moeten worden teruggestort. Deze afrekening zal in 2025 gaan plaatsvinden en bedraagt naar verwachting € 7.352,59
- De in 2024 niet gebruikte reserveringen voor nieuwe fietsen blijven staan en worden in 2025 gebruikt voor het terugboeken van de niet gebruikte middelen van het Initiatievenfonds Gemeente Utrecht.

- Wél is de intentie om jaarlijks € 4.000,- te reserveren voor calamiteiten (bijvoorbeeld voor het geval dat accu's acuut vervangen moeten worden) en upgrades van onze duofietsen. Deze € 4.000,- is opgebouwd uit € 500,- voor het vervangen van 2 accu's per 5 jaar en € 3.500,- voor een technische upgrade van een fiets na 6 à 7 jaar.
- Over de fietsen wordt geen afschrijving gerekend. Afschrijven is niet wenselijk omdat ze als gift zijn ontvangen via fondsen. Met de lage (voor iedereen toegankelijke) ritbijdrage én verwachte hoge onderhoudskosten is het niet haalbaar om de aanschafwaarde jaarlijks af te schrijven.
- We hebben nog geen onderhoudskosten gehad vanwege de garantie. In 2024 hebben we wel kosten gehad die nog onder garantie vallen zoals een kapotte versnellingskabel, voorrem en verstelbare stoel. Totaal geschat op € 500,-. In 2025 gaan we werken met een preventief onderhoudsschema waarin banden, ketting en tandwielen worden vervangen op basis van het aantal kilometers. Hiermee beogen we minder kosten te krijgen voor acuut onderhoud.
- De gerealiseerde gastenbijdragen over 2024 (€ 534,09) zijn lager dan begroot (€ 900,-) omdat de eerste fiets in juni werd aangeschaft en de tweede in augustus. Daardoor was de helft van het fietsseizoen al voorbij.